SyncServer S6✗0

ログ・シリアルナンバー取得手順

発行日　：2023/09/15
様式文書：MIC-TI-23-0014

目 次

1．ログの取得方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P3

2．シリアルナンバー取得方法

GUI操作 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P4

TeraTerm操作 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P5

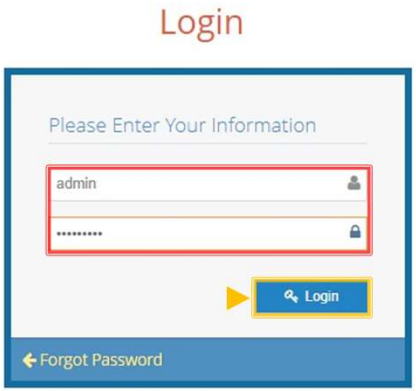
3．取得データについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P6

本手順書は、**FirmwareVersion 5.1.2** で作成しております。
5.1.2 以前のバージョンをご使用の場合、画面構成や設定方法が一部異なりますので予めご了承ください。

発行日 ： 2023/09/15
様式文書: MIC-TI-23-0014

FORESIGHT TECHNO CO.,LTD.
株式会社 フォーサイトテクノ

1．ログの取得方法　GUI操作

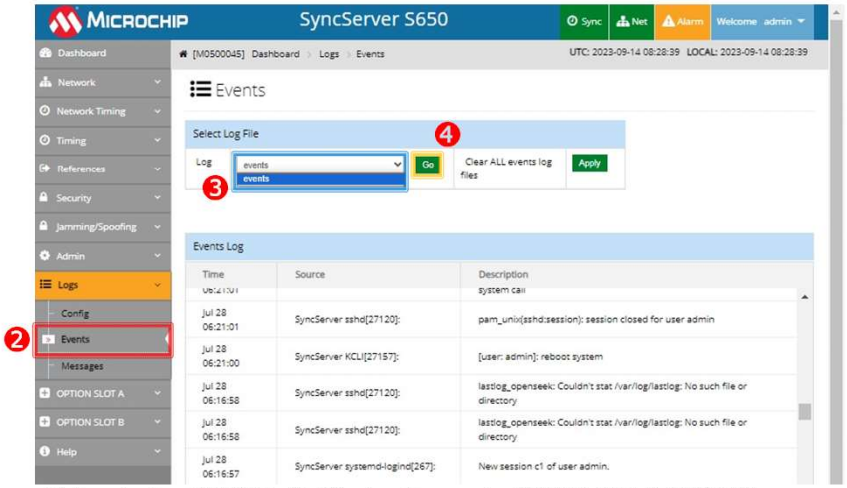


※ご不明な場合は運用管理者までお問い合わせください。

1．お客様が設定された **ログインID** と **パスワード** にて **Login** します。

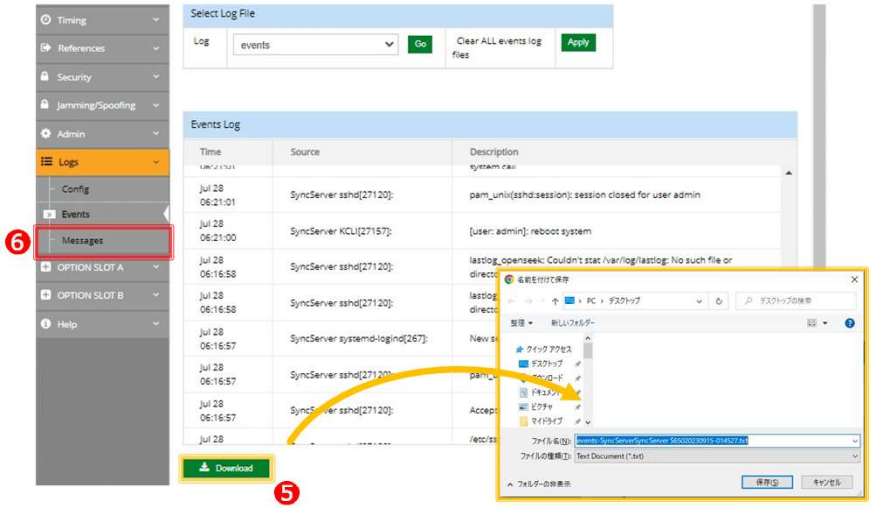


2．左メニューの ❶ **Logs** をクリックします。



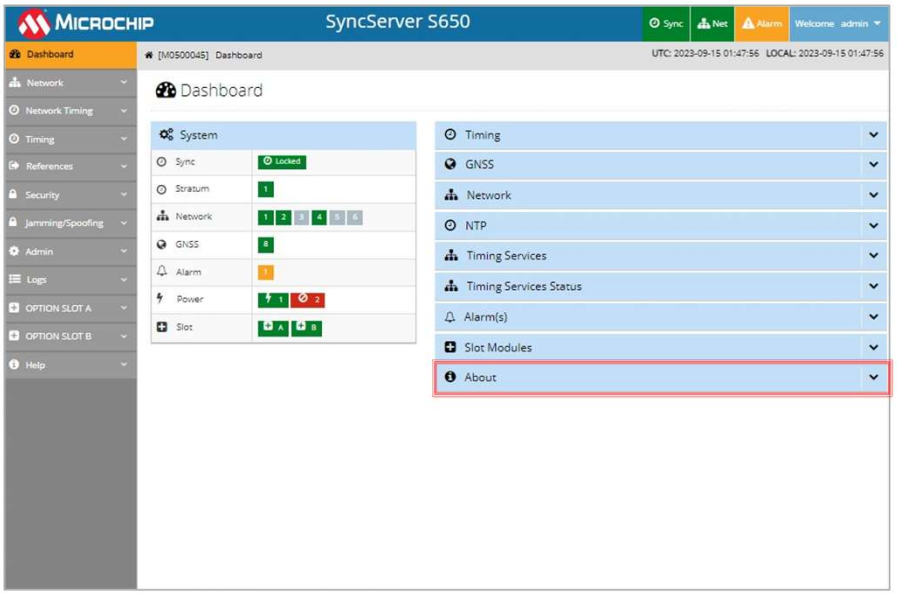
※ Events ページに移動した直後、Logは **events** が選択されている状態です。

3．❷ **Events** をクリックし、❸ **プルダウンメニュー** より取得したい
ログファイルを選択し(無い場合はEventsを選択)、❹ **Go** をクリックします。



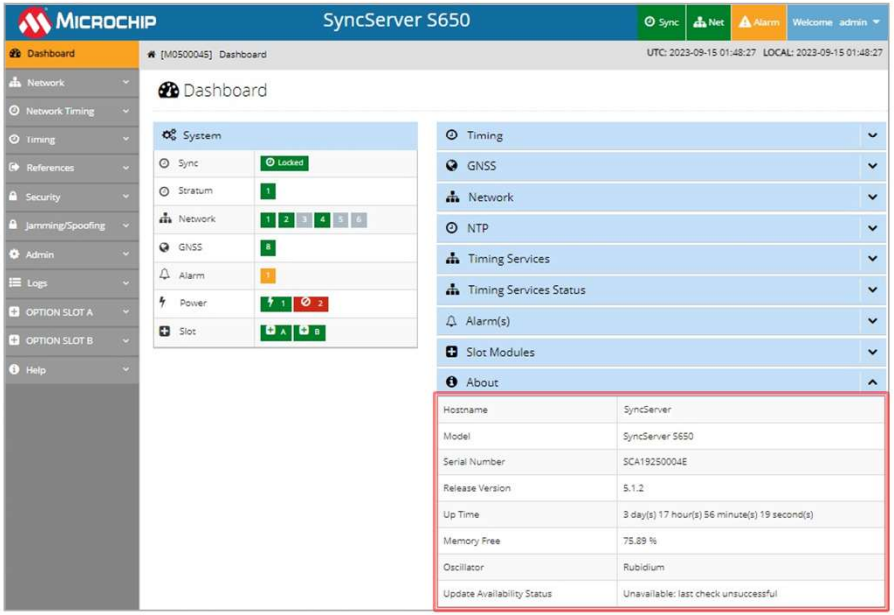
4．画面下の ❺ **Download** をクリックし、ログをPCに保存します。
❻ の **Messages** についても **Events** と 同様の手順で取得してください。

2．シリアルナンバー取得方法　GUI操作



〈注〉シリアルナンバーの取得には、GUI操作 または Teraterm操作 のいずれかが必要です。

1．**Dashboard** より、**About** の ⌄ を押して開きます。



2．以下の情報を確認することができます。
左図の赤枠をスクリーンショットしてください。

- ホスト名
- 機種名
- **シリアル番号**
- FWバージョン
- 稼働時間
- メモリ使用量
- アップデート更新情報

2．シリアルナンバー取得方法　Teraterm操作

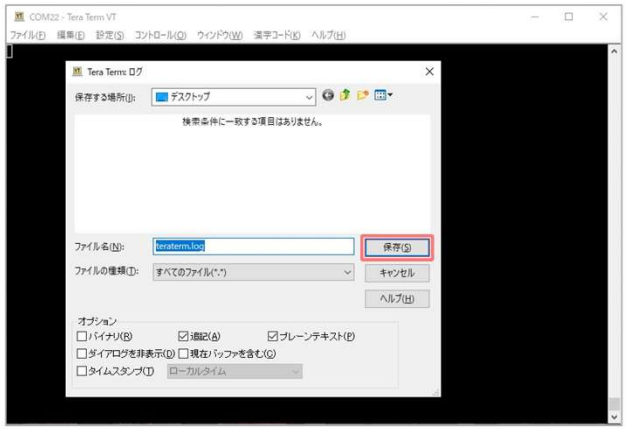
〈注〉シリアルナンバーの取得には、GUI操作 または Teraterm操作 のいずれかが必要です。



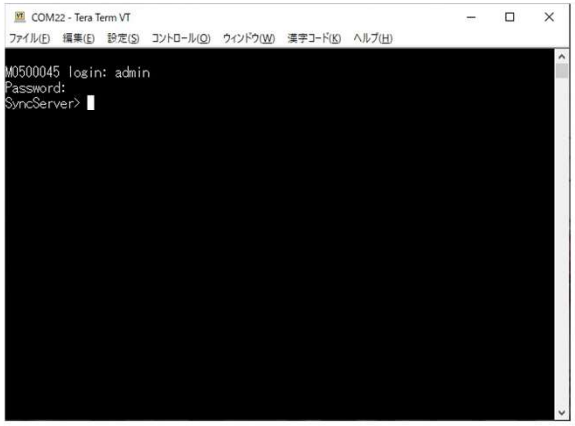
1．本体背面のConsoleポートに、USBシリアル変換ケーブル(オス)を繋ぎ、PCのUSBに接続します。



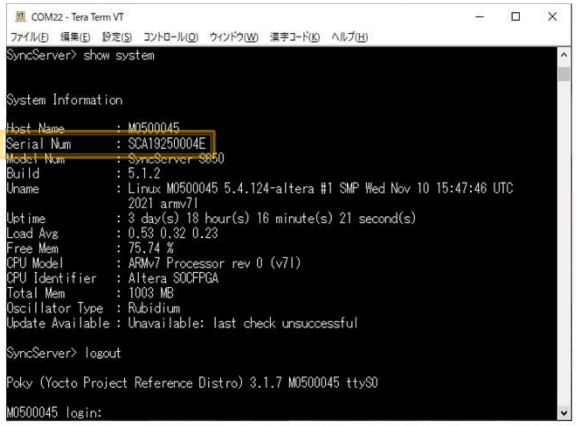
2．TeraTermを起動し、メニューバーの **ファイル** – **新しい接続** をクリックして、**シリアル** を選択します。対象のUSBを選択して **OK** をクリックします。



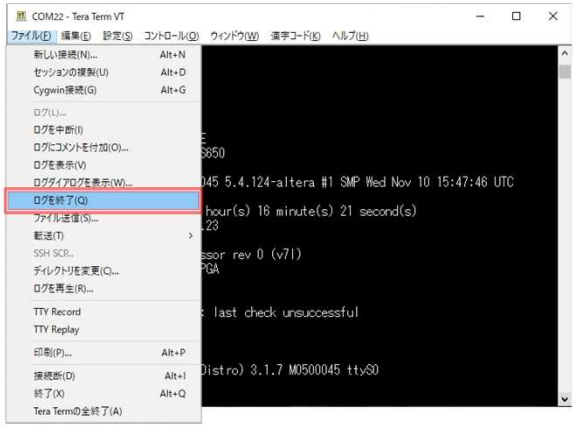
3．メニューバーの **ファイル** – **ログ** を選択し、任意の場所を開いて **保存** をクリックします。



4．**login:** が表示されたら、お客様が設定された **ログインID** を入力し、その後に**パスワード** を入力して **Enter** を押します。



5．**show system** と入力し **Enter** を押すと、上記の結果が表示されて **Serial** を確認することができます。



6．メニューバーより **ファイル** – **ログを終了** を選択してログが保存されていることを確認してください。

3．取得データについて

下記の操作で取得された①・②のデータを、担当者宛にメールにてご送付ください。

① 「以下のログ取得データ2点」

・events-SyncServerSyncServer S6X0～.txt

・messeges-SyncServerSyncServer S6X0～.txt

② 「シリアルナンバー取得データ」

・Dashboard – About 画面のスクリーンショット、もしくは TeraTermで取得したログファイル